

Introduction

Chez Gilbert & Gaillard, nous nous engageons à protéger la vie privée des membres de notre communauté. Ce qui signifie que nous protégeons les données personnelles de tous les visiteurs qui accèdent à nos sites internet ou services via tout(e) application, plateforme ou dispositif mobile (collectivement, les « **Services** »).

La présente politique de confidentialité (« **Politique de Confidentialité** ») explique comment Gilbert & Gaillard collecte, partage et utilise vos données personnelles. Vous trouverez également des informations sur la manière d'exercer vos droits quant à la protection de votre vie privée. En utilisant nos Services vous consentez à ce que Gilbert & Gaillard utilise vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Politique de Confidentialité. Les termes « nous », « nos » ou « notre » sont chacun destinés à faire référence à **Frenchies Wines**.

Résumé

Nous avons résumé ci-dessous les points clés de notre Politique de Confidentialité.

1. Données vous concernant que nous collectons et pourquoi :

- Vous trouverez ci-après les catégories générales de données personnelles que nous pouvons collecter vous concernant et les raisons d'une telle collecte :

1.a. Informations que vous communiquez volontairement.

- Les informations d'enregistrement lorsque vous créez un compte Gilbert & Gaillard afin que nous puissions :
 - Créer votre compte pour que vous puissiez passer des Commandes en vertu de nos Conditions.
 - Vous identifier lorsque vous vous connectez à votre compte.
 - Vous contacter afin d'avoir votre point de vue sur nos Services.
 - Vous informer des modifications ou mises à jour de nos Services.
- Les informations sur les transactions lorsque vous passez une Commande:
 - Traiter votre Commande et vous la facturer (remarque : Gilbert & Gaillard ne stocke, en aucun cas, vos informations de carte de crédit dans nos systèmes).
 - Répondre à vos demandes et questions concernant votre Commande et résoudre les problèmes.
 - Réaliser une analyse et recherche afin de développer et améliorer nos Services.
 - Vous protéger ainsi que les Services en tentant de détecter et prévenir la fraude et les autres actes qui pourraient enfreindre nos Conditions ou politiques applicables aux Services.

1.b. Informations que nous collectons automatiquement.

- Les informations relatives à l'activité afin que nous puissions :
 - Vous fournir une meilleure expérience.
 - Vous permettre d'accéder à l'historique de vos Commandes et à vos préférences.
- Cookies et technologies similaires afin que nous puissions :

- Mesurer et analyser l'utilisation et l'efficacité de nos Services

1.c. Informations que nous obtenons de sources tierces.

- Rapports analytiques et études de marché afin de :
 - Mesurer la performance des campagnes marketing de nos Services
 - Mieux comprendre vos préférences afin que nous puissions personnaliser nos campagnes marketing et Services en conséquence.

Nous traitons les informations que vous fournissez volontairement, les informations que nous collectons automatiquement et les informations que nous obtenons de sources tierces afin de constamment améliorer nos Services.

2. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires suivants (et le cas échéant, nous nous assurons d'avoir mis en place la sécurité et les garanties contractuelles appropriées pour les protéger) :

- Les tiers qui supportent nos Services (ex. partenaires pour le marketing ou les promotions dans les secteurs viti-vinicoles).
- Tout organisme d'application de la loi ou réglementaire, agence gouvernementale, tribunal ou autre tiers lorsque nous considérons que la divulgation est nécessaire en vertu de la législation ou des réglementations applicables.
- Les entités ayant de nouveaux propriétaires ou réorganisées en cas de restructuration d'entreprise, vente, achat ou coentreprise affectant notre activité.
- Toute autre personne à condition que vous y ayez consenti. Nous ne vendrons, distribuerons ou partagerons autrement, en aucun cas, vos données personnelles, sauf si nous avons obtenu votre autorisation.

3. Base légale du traitement des données personnelles

Gilbert & Gaillard s'assurera toujours d'avoir une base légale pour collecter et utiliser vos données personnelles. La base légale sur laquelle nous nous appuyons changera en fonction du type d'informations et du contexte dans lequel nous les collectons.

La raison principale de collecte et d'utilisation de vos données personnelles est d'exécuter notre contrat avec vous (c'est-à-dire, s'assurer que vous puissiez recevoir votre Commande quand et où vous le souhaitez), mais nous pouvons également les traiter lorsque que ceci relève de nos intérêts commerciaux légitimes.

4. Transferts internationaux des données

Nous pouvons transférer vos données personnelles aux pays hors de votre pays de résidence, aux autres pays où Gilbert & Gaillard ou nos prestataires de services exercent leur activité. Les lois sur la protection des données de ces pays peuvent être différentes des lois de votre pays mais Gilbert & Gaillard veille à mettre en œuvre des garanties appropriées afin de protéger vos données personnelles dans ces pays conformément à cette Politique de Confidentialité.

5. Sécurité

Gilbert & Gaillard accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles contre tout accès non autorisé et tout traitement illégal, perte, destruction ou dommage accidentel(le). Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir la sécurité de ces informations.

6. Conservation des données

Gilbert & Gaillard conserve vos données personnelles 5 ans après la dernière interaction sur notre site (mise à jour des données personnelles ou transaction) pour satisfaire aux finalités décrites dans la présente Politique de Confidentialité. Nous pouvons également conserver certains éléments de vos données personnelles pour une période ultérieure à votre suppression ou désactivation de votre compte pour nos opérations légitimes telles que la tenue des dossiers et le respect de nos obligations légales. Lorsque nous conservons nos informations, nous le faisons conformément au droit applicable.

7. Vos droits de protection des données

Vous pouvez accéder à votre compte à tout moment afin de consulter et actualiser vos données personnelles. Vous pouvez également nous contacter afin de nous demander de supprimer vos données personnelles, de limiter leur traitement ou de demander à ce qu'elles soient transmises à un tiers. Vous pouvez vous désabonner des communications marketing que vous nous envoyons en utilisant la fonctionnalité « se désabonner » dans toute communication marketing que nous vous envoyons ou en modifiant votre profil en conséquence.

8. Liens vers les sites tiers

Nos sites web peuvent, à l'occasion, contenir des liens vers ou depuis des sites web tiers (par exemple, ceux de nos réseaux partenaires, annonceurs et sociétés affiliées). Si vous suivez ces liens, sachez que Gilbert & Gaillard n'est pas responsable de ces sites web qui ont leurs propres politiques de confidentialité.

9. Mises à jour de cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour, à l'occasion, cette Politique de Confidentialité en réponse aux modifications légales, techniques ou commerciales. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page afin de voir les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité.

10. Comment nous contacter

Si vous avez la moindre question ou préoccupation concernant cette Politique de Confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter (serviceclient@gilbertgaillard.com)

Informations supplémentaires

1. Informations vous concernant que nous collectons et pourquoi

Les informations que nous pouvons collecter vous concernant tombent dans les catégories suivantes :

1.a. Informations que vous communiquez volontairement

Certaines parties de nos Services peuvent vous demander de fournir volontairement des données personnelles. Par exemple :

- Informations d'enregistrement : Lorsque vous créez un compte Gilbert & Gaillard, signez ou remplissez des formulaires sur les Services, nous collectons des informations vous concernant incluant vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique et le mot de passe que vous créez.
- Informations sur les transactions : Nous collectons des informations concernant vos Commandes, incluant les informations de paiement (ex. votre numéro de carte de crédit) en utilisant les services sécurisés de nos processeurs de paiement. Les opérations de paiement sont confiées à nos prestataires de service de paiement et nous ne stockons pas vos informations de carte de crédit dans nos systèmes. Nous collectons également les informations de livraison (ex. votre adresse physique) afin de traiter chaque Commande.

1.b. Informations que nous collectons automatiquement

Lorsque vous accédez à nos Services, nous pouvons collecter certaines informations automatiquement depuis votre dispositif. Dans certains pays, y compris les pays européens, ces informations peuvent être considérées comme des données personnelles en vertu du droit applicable en matière de protection des données. Par exemple :

- Information sur l'activité : Nous collectons des informations sur votre utilisation des Services et des informations vous concernant à partir du contenu que vous créez et des notifications ou messages que vous publiez ou envoyez tout comme de vos recherches, de ce que vous regardez et de vos discussions.
- Cookies et technologies similaires : Nous utilisons des cookies et une technologie de suivi similaire afin de collecter et utiliser les données personnelles vous concernant (ex. votre adresse de Protocole Internet (IP), l'identifiant de votre dispositif, votre type de navigateur et quand, à quelle fréquence et combien de temps vous interagissez avec les Services), y compris afin de faciliter la publicité basée sur vos intérêts. Pour obtenir de plus amples informations sur les types de cookies et technologies similaires que nous utilisons, pourquoi, et comment vous pouvez contrôler ces technologies, consultez notre Politique en matière de Cookies.

1.c. Informations que nous obtenons de sources tierces

Nous pouvons recevoir, occasionnellement, des données personnelles de la part de sources tierces, y compris des réseaux publicitaires mais uniquement si nous avons vérifié que ces tiers ont obtenu votre consentement au traitement des informations ou sont autrement légalement autorisés ou tenus de partager vos données personnelles avec nous. Ces informations peuvent inclure votre groupe démographique probable. Par exemple :

- Rapports analytiques et études de marché : Nous collectons des informations auprès de nos sociétés affiliées tierces concernant la manière dont vous répondez et réagissez à nos campagnes marketing afin que nous puissions personnaliser notre marketing et nos Services en conséquence.
- Nous pouvons également recevoir des informations agrégées sous la forme de segments d'audience de la part de sources tierces afin d'afficher des publicités ciblées sur des biens numériques exploités par des organisations telles que Facebook et Google.

Notre utilisation des informations collectées

Nous pouvons utiliser ces informations par exemple, de la manière suivante :

a. Informations que vous communiquez volontairement

- Informations d'enregistrement
 - Les informations d'enregistrement que vous fournissez lorsque vous créez un compte Gilbert & Gaillard nous permettent de vous donner accès aux Services et de vous les fournir [selon nos Conditions]. Nous utilisons également ces informations pour authentifier votre accès aux Services, vous contacter pour obtenir vos points de vue et vous communiquer les modifications ou mises à jour importantes de nos Services.
- Informations sur les transactions
 - Les informations sur vos transactions nous permettent de traiter votre Commande et de vous envoyer une facture exacte. Elles nous aident également à vous contacter si nécessaire.
 - Gilbert & Gaillard peut vous contacter par courriel ou téléphone afin de vous communiquer les mises à jour de votre statut ou autres informations ou résoudre les problèmes avec votre compte ou Commande.
 - Lorsque vous payez pour votre Commande avec un fournisseur de services de paiement, nous vous enverrons des informations sur les transactions via des courriels de confirmation ou SMS à l'adresse de courrier électronique ou au numéro de téléphone enregistré auprès de ce prestataire de services (puisque cela est requis par ces prestataires).

b. Informations que nous collectons automatiquement

Lorsque vous accédez à nos Services, nous pouvons collecter certaines informations automatiquement depuis votre dispositif telles que votre adresse IP, adresse MAC ou l'identifiant du dispositif. Dans certains pays, y compris l'Europe, ces informations peuvent être considérées comme des données personnelles en vertu du droit applicable en matière de protection des données.

- Cookies et technologies similaires
 - Tout comme de nombreux sites internet et services en ligne, nous utilisons des cookies et autres technologies pour tenir un dossier de votre interaction avec nos Services. Les cookies nous aident également à gérer un ensemble d'options et de contenu tout comme stocker les recherches et représenter vos

informations au moment de la Commande. Pour obtenir de plus amples informations sur les types de cookies et technologies similaires que nous utilisons, pourquoi, et comment vous pouvez contrôler ces technologies, consultez notre Politique en matière de Cookies.

c. Informations que nous obtenons de sources tierces

- Rapports analytiques et études de marché
 - Nous analysons les informations que nous collectons auprès de nos prestataires de services tiers (tels que Google, Facebook et autres sociétés affiliées) afin de comprendre comment vous réagissez à nos Services et publicités (ex. si vous avez cliqué sur l'une de nos publicités). Ceci nous aide à comprendre vos préférences et à vous recommander des Services conformes à vos intérêts.

2. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Lorsque nous vous fournissons les Services, en fonction des circonstances, nous pouvons partager vos données personnelles avec les entités suivantes :

- Les sociétés membre du groupe de sociétés Gilbert & Gaillard (c'est-à-dire, nos filiales et sociétés affiliées, notre société mère ultime ainsi que ses filiales et sociétés affiliées). Ces sociétés agissent pour nous et traitent vos données personnelles pour les finalités énoncées dans la présente Politique de Confidentialité.
- Les tiers qui exercent diverses activités de promotion et de support de nos Services. Cela inclut les fournisseurs d'hébergement, les prestataires de services marketing, les partenaires eCRM tels que SimpleMail qui gère nos courriels marketing et notifications push, les sociétés de livraison qui vous livrent votre Commande, les sociétés d'étude de marché et les fournisseurs de traitement des paiements qui traitent les opérations de paiement par carte bancaire - un quelconque de ces tiers peut être dans le pays de résidence ou non.
- Si une quelconque partie de notre entreprise décide de constituer une entreprise commune, d'acheter une autre entreprise ou d'être vendue à une autre entité commerciale ou de fusionner avec celle-ci, vos informations peuvent être divulguées ou transférées à la société cible, ou aux nouveaux partenaires ou propriétaires commerciaux ou à leurs agents et conseillers. Dans ces circonstances, nous informerons toujours les entités en question que celles-ci doivent uniquement utiliser vos données personnelles pour les finalités énoncées dans cette Politique de Confidentialité.
- Tout organisme d'application de la loi ou réglementaire, agence gouvernementale ou autre tiers lorsque nous considérons que la divulgation est nécessaire :
 - En vertu de la loi ou réglementation applicable.
 - Afin d'exercer, établir ou défendre nos droits.
 - Afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne.
- Toute autre personne à condition que vous ayez consenti à la divulgation. Nous ne vendrons, distribuerons ni louerons vos données personnelles sauf si nous avons votre

autorisation ou si nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi.

3. Base légale du traitement des données personnelles

Notre base légale de collecte et d'utilisation de vos données personnelles comme susmentionné dépendra du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

La raison principale de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles est d'exécuter notre contrat avec vous. Toutefois, nous utiliserons également vos données personnelles lorsque que ceci est dans nos intérêts commerciaux légitimes (mais uniquement si nos intérêts ne sont pas annulés par vos intérêts de protection des données ou vos droits légaux et libertés fondamentaux). Dans certains cas, nous pouvons avoir l'obligation légale de collecter des données personnelles auprès de vous (ex. dans le cas de procédures en justice) ou nous pouvons devoir les traiter ou partager avec des tiers afin de « protéger vos intérêts vitaux » (il s'agit d'une formulation juridique signifiant sauver votre vie) ou ceux d'une autre personne (ex. si la vie d'une autre personne est en danger).

Si nous vous demandons de fournir des données personnelles pour respecter une obligation légale ou exécuter un contrat avec vous, nous le spécifierons clairement au moment en question et vous informerons si la fourniture des données personnelles est obligatoire ou non (et nous expliquerons également les conséquences éventuelles en cas de manquement). De même, si nous collectons et utilisons vos données personnelles en nous appuyant sur nos intérêts légitimes (ou ceux d'un quelconque tiers), nous vous indiquerons clairement quels sont ces intérêts.

Si vous avez des questions ou avez besoins d'obtenir davantage d'informations concernant la base légale selon laquelle nous collectons et utilisons vos données personnelles, contactez-nous : serviceclient@gilbertgaillard.com

4. Transferts internationaux des données

Nous pouvons transférer vos données personnelles dans des pays autres que le pays dans lequel vous résidez. Les serveurs du site web de Gilbert & Gaillard sont principalement situés en France. Toutefois, les sociétés de notre groupe et nos prestataires de services tiers et partenaires exercent leurs activités dans de nombreux pays, incluant la Chine, l'Afrique du Sud, les USA, l'Italie, l'Espagne et ailleurs en Europe. Ce qui signifie que lorsque nous collectons vos données personnelles nous pouvons les traiter dans un quelconque de ces pays.

Alors que ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes des lois de votre pays, vous pouvez être rassuré, Gilbert & Gaillard veille à mettre en œuvre des garanties appropriées afin de protéger vos données personnelles dans ces pays conformément à cette Politique de Confidentialité.

5. Sécurité

Nous accordons une grande importance à la conservation sûre et sécurisée de vos données personnelles. Nous avons donc mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées / la technologie standard de l'industrie afin de les protéger d'un accès non autorisé et d'un traitement illégal, d'un(e) perte, destruction ou endommagement accidentel(le).

Les mesures de sécurité que nous utilisons visent à fournir un niveau de sécurité approprié au risque du traitement de vos données personnelles. Lorsque vous avez choisi un mot de passe vous permettant d'accéder à certaines parties des Services, vous êtes responsable de garder ce mot de passe confidentiel. Nous vous conseillons de ne partager votre mot de passe avec personne et d'utiliser un mot de passe unique pour nos Services. Nous ne serons pas responsables d'une quelconque transaction non autorisée réalisée en utilisant vos nom et mot de passe.

6. Conservation des données

Gilbert & Gaillard conservera vos données personnelles lorsque nous avons une nécessité commerciale de le faire (par exemple, tandis que vous détenez un compte avec nous ou afin de nous permettre de respecter nos obligations légales, fiscales ou comptables.) Si vous vous opposez au traitement de certaines catégories de vos données personnelles (y compris concernant la réception de communications marketing de notre part), nous conserverons une trace de votre opposition au traitement de vos informations de sorte que nous puissions continuer à respecter votre volonté.

Nous détruirons ou rendrons totalement anonymes vos données personnelles lorsque nous n'aurons plus besoin de les traiter pour nos besoins commerciaux légitimes en cours ou pour tout motif. Si cela n'est pas possible (par exemple, du fait que vos données personnelles sont stockées dans des archives de sauvegarde), alors nous les stockerons en toute sécurité et les isolerons de tout autre traitement jusqu'à ce qu'il soit possible de les supprimer.

7. Vos droits de protection des données

Gilbert & Gaillard respecte vos droits de protection de votre vie privée et de protection des données. Se trouve ci-après un résumé de vos droits concernant vos informations personnes traitées par Gilbert & Gaillard :

- Gilbert & Gaillard vous fournit les outils permettant d'accéder à, de consulter ou d'actualiser vos données personnelles à tout moment. Si vous souhaitez demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire en nous contactant à l'aide des coordonnées fournies dans la rubrique « Comment nous contacter » ci-après.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles ou demander à ce qu'elles soient transférées à un tiers. De même, vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'aide des coordonnées fournies dans la rubrique « Comment nous contacter » ci-après.

- Vous pouvez décider, à tout moment, de ne plus recevoir les communications marketing que nous vous envoyons. Vous pouvez exercer ce droit en utilisant la fonctionnalité se désabonner concernant la communication que vous recevez ou en modifiant votre profil en conséquence.
- De même, si nous collectons et traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer un tel consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectuée avant votre retrait ni n'affectera le traitement de vos données personnelles effectué sur la base de motifs de traitement licites autres que votre consentement.
- Vous pouvez vous plaindre auprès de l'autorité de contrôle de protection des données concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.
- Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits de protection des données conformément au droit applicable en matière de protection des données

8. Liens vers les sites tiers

Notre site peut, occasionnellement, contenir des liens vers et depuis les sites web de nos réseaux partenaires, publicitaires et sociétés affiliées ou vers de nombreux sites web pouvant offrir des informations utiles à nos visiteurs.

Nous vous fournissons ces liens uniquement à titre de commodité et l'inclusion d'un quelconque lien ne sous-entend pas l'adhésion aux pratiques du site web en question par Gilbert & Gaillard. Si vous suivez un lien vers un quelconque de ces sites web, sachez que ceux-ci ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces politiques ou ces sites web liés. Consultez ces politiques avant de soumettre une quelconque donnée personnelle sur ces sites web.

9. Mises à jour de cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour, occasionnellement, cette Politique de Confidentialité en réponse aux modifications légales, techniques ou commerciales. Lorsque nous mettons à jour notre Politique de Confidentialité, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, selon l'importance des modifications apportées. Nous obtiendrons votre consentement à toute modification importante de la Politique de Confidentialité si et lorsque le droit applicable en matière de protection des données l'exige.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page afin de voir les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité.

10. Comment nous contacter

Si vous avez la moindre question ou préoccupation concernant cette Politique de Confidentialité, n'hésitez pas à contacter notre équipe de confidentialité:

Par courriel à : serviceclient@gilbertgaillard.com

En nous écrivant à :

Gilbert & Gaillard
7 parc des Fontenelles
78870 Bailly
FRANCE